G&F Consulting

Retail Shrink & ORC: Are you ready for AI?

A 90-second self-check for Texas retail leaders evaluating video analytics, point-of-sale correlation, and safer loss-prevention workflows.

$112.1B

Estimated U.S. retail shrink in 2022, with an average shrink rate of 1.6%.

NRF 2023 survey; not a forecast for any store or portfolio.

AI does not repair a broken operating model. Before buying another tool, align employee safety, evidence quality, data ownership, and human decision-making.

Six questions reveal your starting point

CHECK YES OR NO

- ☐ **Can you name your top three loss pathways?**
  By store, category, time, transaction type, and operating process - not just total shrink.
- ☐ **Does every employee know when to disengage?**
  Observation, notification, and non-confrontation rules are written, trained, and reinforced.
- ☐ **Do your systems agree on time and location?**
  Video, point-of-sale, inventory, and case data can be correlated without manual guesswork.
- ☐ **Can your team build a useful evidence package?**
  Video, receipt, item detail, narrative, and chain of custody can be exported consistently.
- ☐ **Is one bounded pilot use case defined?**
  The team knows what should be surfaced, who verifies it, and how success will be measured.
- ☐ **Are privacy and human review assigned?**
  A named owner approves access, retention, error review, and consequential actions.

5-6 YES	3-4 YES	0-2 YES
Ready to define a careful pilot	Strengthen foundations first	Assessment may be the best first move

Directional conversation tool only - not an industry benchmark or compliance test.

Turn fragmented controls into a decision-ready roadmap

G&F's vendor-neutral **AI Readiness & Enablement Assessment** typically runs three to four weeks. It separates process, training, data, and technology needs before procurement.

- Loss-path and control map
- Functional requirements matrix
- Pilot charter and scorecard
- Safety and evidence gap register
- AI governance guardrails
- 12-month implementation roadmap

WEEK 1	WEEK 2	WEEK 3	WEEK 4
Mobilize	Assess	Design	Decide

YOUR NEXT STEP

Schedule a 45-minute retail readiness call.

Bring one store or region, your current loss priorities, and the systems already in use. We will confirm whether an assessment is the right first move.

info@gftotalsolutions.com
(832) 521-1149
gftotalsolutions.com

Source: National Retail Federation, 2023 National Retail Security Survey release. Survey respondents represented 177 retail brands and more than 97,000 locations.

Positioning: Independent buyer-side advisory. No cloud-based facial recognition. No guaranteed reduction in shrink, incidents, or insurance costs.

Merma minorista y ORC: ¿Está preparado para la IA?

Una autoevaluación de 90 segundos para líderes minoristas de Texas que consideran analítica de video, correlación con puntos de venta y flujos de prevención de pérdidas más seguros.

$112.1B

Merma minorista estimada en EE. UU. en 2022, con una tasa promedio del 1,6 %.

Encuesta 2023 de NRF; no es un pronóstico para ninguna tienda o cartera.

La IA no repara un modelo operativo deficiente. Antes de comprar otra herramienta, alinee la seguridad de los empleados, la calidad de la evidencia, la propiedad de los datos y la toma de decisiones humanas.

Seis preguntas revelan su punto de partida

MARQUE SÍ O NO

- ☐ **¿Puede identificar sus tres principales vías de pérdida?** Por tienda, categoría, horario, tipo de transacción y proceso operativo; no solo la merma total.
- ☐ **¿Todo empleado sabe cuándo debe retirarse?** Las reglas de observación, notificación y no confrontación están documentadas, se practican y se refuerzan.
- ☐ **¿Sus sistemas coinciden en la hora y la ubicación?** Los datos de video, punto de venta, inventario y casos pueden correlacionarse sin conjeturas manuales.
- ☐ **¿Su equipo puede crear un expediente de evidencia útil?** El video, el recibo, el detalle del artículo, la narrativa y la cadena de custodia pueden exportarse de manera uniforme.
- ☐ **¿Hay un caso de uso piloto acotado y definido?** El equipo sabe qué debe señalarse, quién lo verifica y cómo se medirá el éxito.
- ☐ **¿La privacidad y la revisión humana tienen responsables asignados?** Un responsable designado aprueba el acceso, la retención, la revisión de errores y las acciones con consecuencias.

5-6 SÍ	3-4 SÍ	0-2 SÍ
Listo para definir un piloto controlado	Primero, fortalezca las bases	Una evaluación puede ser el mejor primer paso

Herramienta orientativa para conversar; no es un referente del sector ni una prueba de cumplimiento.

Convierta controles fragmentados en una hoja de ruta para tomar decisiones

La **Evaluación de Preparación y Habilitación para IA**, independiente de proveedores, de G&F suele durar entre tres y cuatro semanas. Separa las necesidades de procesos, capacitación, datos y tecnología antes de la compra.

- Mapa de vías de pérdida y controles
- Registro de brechas de seguridad y evidencia
- Matriz de requisitos funcionales
- Salvaguardas de gobernanza de IA
- Carta del piloto y cuadro de indicadores
- Hoja de ruta de implementación de 12 meses

SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Movilizar	Evaluar	Diseñar	Decidir

SU PRÓXIMO PASO

Programe una llamada de 45 minutos sobre preparación para el sector minorista.

Considere una tienda o región, sus prioridades actuales de pérdida y los sistemas que ya usa. Confirmaremos si una evaluación es el primer paso adecuado.

info@gftotalsolutions.com
(832) 521-1149
gftotalsolutions.com

Fuente: National Retail Federation, comunicado de la Encuesta Nacional de Seguridad Minorista 2023. Los encuestados representaron 177 marcas minoristas y más de 97.000 ubicaciones.

Posicionamiento: Asesoría independiente para compradores. Sin reconocimiento facial en la nube. No se garantiza una reducción de la merma, los incidentes ni los costos de seguros.